

洗衣機
使用說明書

WD-Q1255
WD-Q1255V
WD-Q1255S

請到以下網址登記您的產品內容：
www.samsung.com/global/register

安全注意事項

感謝您購買 Samsung 洗衣機。本使用說明書包含安裝、使用以及保養洗衣機的有用資訊。請仔細閱讀各項說明，以便充分瞭解本洗衣機的功能，並在未來的日子裡盡享種種便利。

使用須知

- 包裝材料可能對兒童有害；請將包裝材料（塑膠袋、聚苯乙烯等）置於兒童無法觸及之處。
- 本設備專爲家庭使用而設計。
- 水電的連接務必由合格的技師來完成，並遵循製造廠商的說明（參閱第 2 頁的「安裝洗衣機」）及當地的安全法規。
- 使用本設備前必須拆除所有包裝及運輸螺栓。否則可能導致嚴重損壞。請參閱第 3 頁的「拆除運輸螺栓」。
- 首次洗衣之前，必須在沒有衣物的情況下執行一次完整的洗滌過程。
  請參閱第 9 頁的「首次洗滌」。

安全說明

- 在清洗或進行維護前，切記從電源插座拔除本設備的插頭或將 ①（開/關）按鈕設爲「關」。
- 確保在洗滌之前掏空所有衣物的口袋。
  尖硬物件，例如硬幣、大頭針、釘子、螺絲或碎石等均會嚴重損壞本設備。
- 使用後謹記拔下電源及停止進水。
- 打開機門之前，檢查機內是否已排水完畢。若機內仍有水，請勿打開機門。
- 寵物或兒童可能爬入機內。請於每次使用本設備之前檢查妥當。
- 洗衣過程中，玻璃門可能會發熱。使用本設備時，勿讓兒童靠近。
- 切勿自行維修本設備。若由經驗不足或不合格人員維修，可能會導致損傷和/或更嚴重的故障。
- 若插頭（電源線）已損壞，應由製造廠商、服務代理商或類似的合資格人員更換，以免發生危險。
- 本設備只可由授權的維修中心採用原廠零件進行維修。

● 保存本說明書

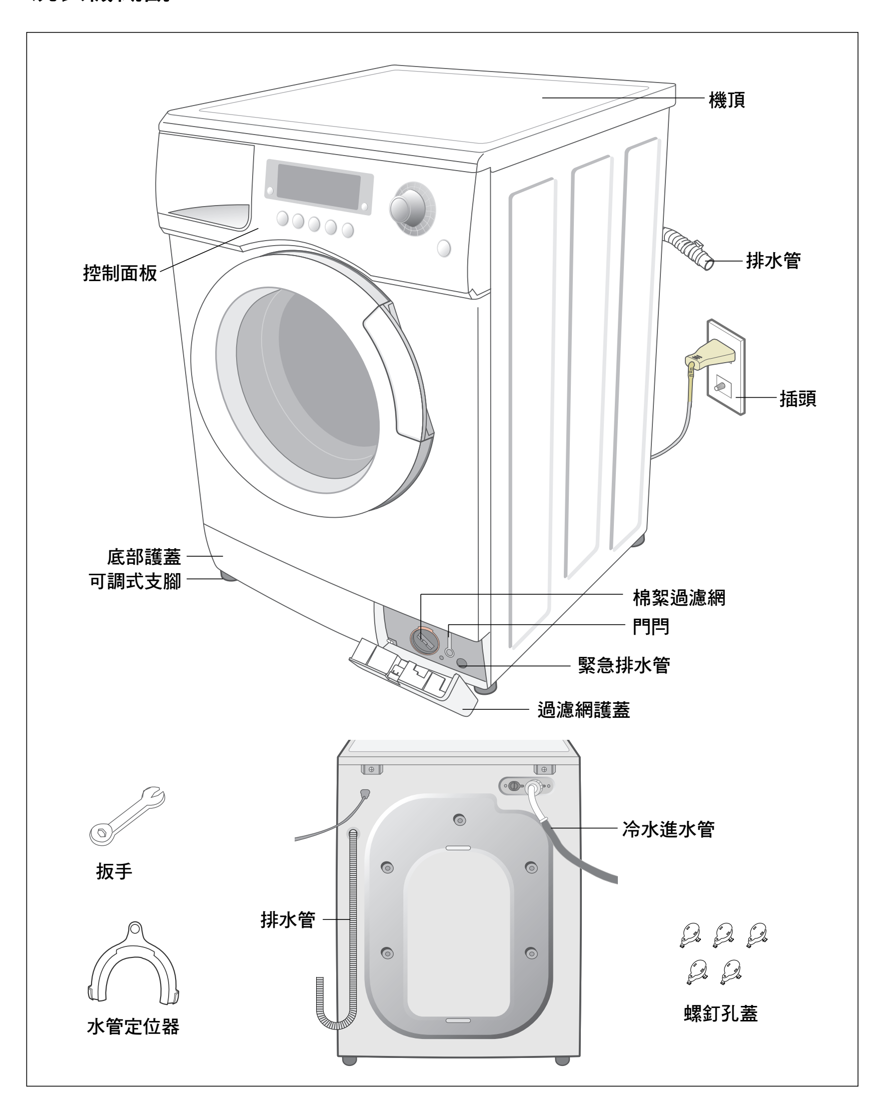
目錄

安裝洗衣機

拆除洗衣機包裝

將洗衣機的包裝拆除，並確保設備無運輸損傷。此外，請檢查以下所列的物件是否齊全。若洗衣機在運輸途中損壞或隨附物件不全，請立即聯絡您的 Samsung 經銷商。

洗衣機概觀



安裝環境

安裝洗衣機前，請選擇一處符合以下條件的位置：

- 地面堅固平坦（若地面不平坦，參閱以下的「調整平衡支腳」）
- 遠離陽光直射
- 通風良好
- 室溫不低於 0°C
- 遠離熱源，例如煤炭或煤氣

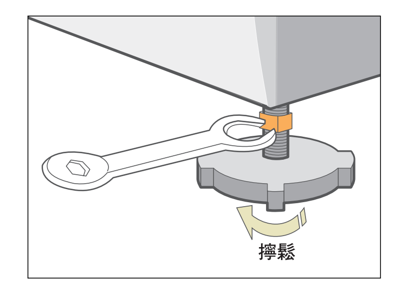
確保洗衣機沒有壓在電源線上。
若洗衣機安裝於鋪地毯的地板上，則必須確保通風口沒有被阻塞。

調整平衡支腳

若地面不平坦，請調整支腳（切勿在支腳下墊木塊或其他任何物件）：

1. 用手旋轉腳座螺栓使其鬆開，直至達到所需高度。
2. 用附帶的扳手擰緊螺母。

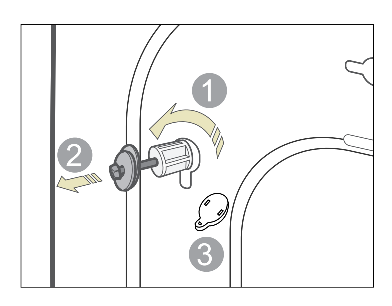
若洗衣機放置在表面不平坦或不牢固的地方，會發出噪音或產生振動。
（僅允許 1 度的傾斜）



拆除運輸螺栓

使用洗衣機前，必須拆除位於機背的五個運輸螺栓。欲拆除螺栓，請：

1. 拆除前，使用提供的扳手擰鬆所有螺栓。
2. 捏著螺栓頭部並從孔的寬大部位將其拉出。
   重複以上動作將螺栓逐一拆除。
3. 用提供的塑膠蓋填塞每個螺栓孔。
4. 妥善保存螺栓，以備日後使用。

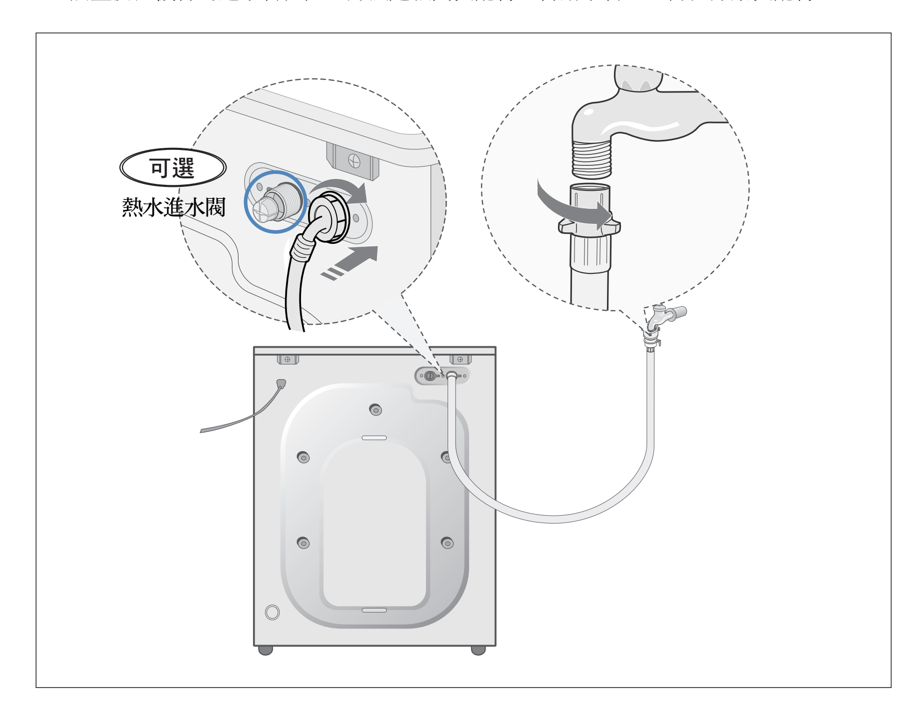


連接進水管

進水管的兩端，必須分別連接洗衣機和水龍頭。切勿拉扯進水管。 若水管太短，請換用較長的高壓水管。

欲連接進水管，請：

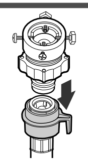
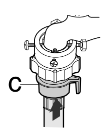
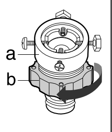
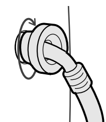
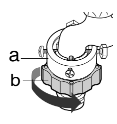
1. 將冷水進水管的 L 型裝配臂連接至機背的冷水進水口。然後用手擰緊。
2. 將冷水進水管的另一端連接至水槽的冷水水龍頭，並用手擰緊。 若有必要，您可以重新調整洗衣機背的進水管位置，方法是鬆開裝配臂，轉動水管，並再次擰緊裝配臂。



可選：

1. 將熱水進水管的紅色 L 型裝配臂連接至機背上紅色的熱水進水口。然後用手擰緊。
2. 將熱水進水管的另一端連接至水槽的熱水水龍頭，並用手擰緊。
3. 若只需用冷水，可採用 Y 配件。

連接進水管（可選）

1. 取下進水管的連接器。 	 4. 將進水管接到連接器。往下拉進水管的 (c) 部分。 在 (c) 部分鬆開時，隨著卡嗒聲響水管會自動接到連接器。
2. 首先，用十字起子將連接器上的四個螺絲擰鬆。接著，緊握連接器並將 (b) 部分沿圖中箭頭方向旋開 5mm 的間距。 	 5. 將進水管的另一端連接到洗衣機背部的進水閥。沿順時針方向將水管旋到底。
3. 將連接器連接到水龍頭上並旋緊螺絲。然後，將 (b) 部分沿圖中箭頭方向旋緊使 (a) 和 (b) 部分相連。 	

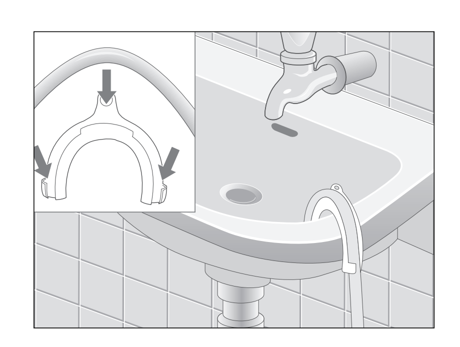
注意 *完成連接後，若水管漏水，請重複上述步驟。請使用最常用的水龍頭供水。若水龍頭是正方形或太大，請在將水龍頭插入連接器之前取出墊圈。*

放置排水管

排水管末端的擺放位置有以下三種：

搭在洗手盆的邊緣

排水管放置的高度必須介於 60 cm 至 90 cm 之間。欲令排水管保持合適的排水彎曲度，請使用提供的水管塑膠定位器。使用吊鉤將定位器固定在牆壁上，或用繩子將定位器繫在水龍頭上，以免排水管移位。



連接水槽排水道分支

排水道分支必須高於水槽吸水管，以確保洗衣機排水管離地至少 60 cm。

連接排水道

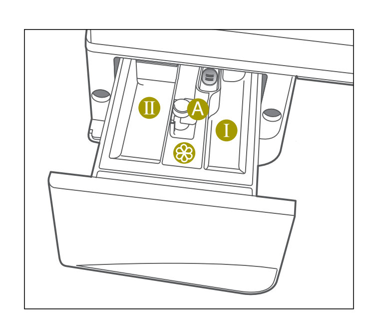
排水道長度必須爲 60 cm 至 90 cm，Samsung 建議使用高度爲 65 cm 的垂直管道。

首次洗滌

首次洗衣之前，必須在沒有衣物的情況下執行一次完整的洗滌過程。方法：

1. 按 ⓘ（開/關）按鈕。
2. 將少量洗劑倒入洗劑盒中的分隔盒 Ⓘ 內。
3. 給洗衣機進水。
4. 重複按「Temperature」（溫度）按鈕直至顯示40 ˚C。
5. 按「啓動/暫停」按鈕。

- 這樣可以排出製造廠商測試執行過程中洗衣機內剩餘的水。



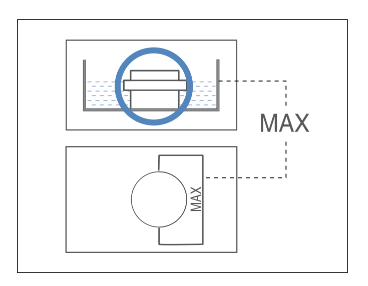
投放器 ⓘ：用於預洗或漿洗的洗劑。
投放器 Ⓘ：用於主洗的洗劑、軟水劑、預浸溶劑、漂白劑及去污產品。
投放器 ❀：添加劑，例如衣物柔軟劑或定型劑（高度不要超過插件「A」的下緣）

放入洗劑

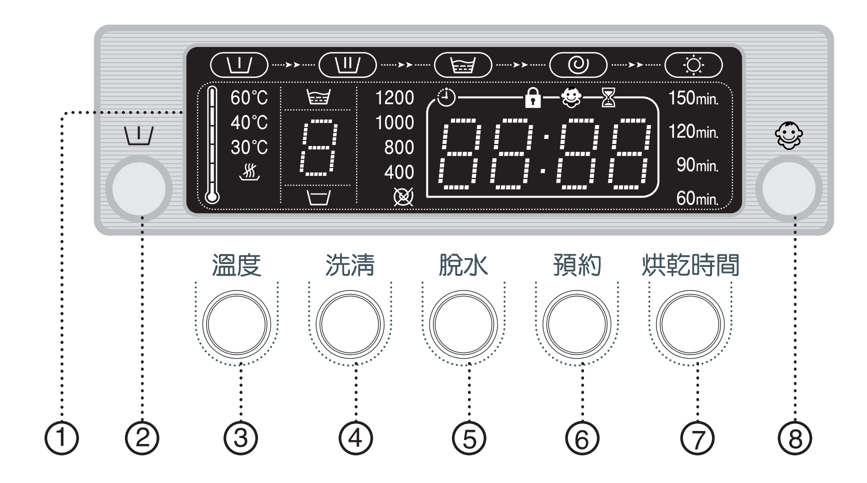
1. 拉出洗劑盒。
2. 將洗劑放入分隔盒 Ⓘ 。
3. 將柔軟劑放入分隔盒 ❀（若有需要）。
4. 將預洗洗劑放入分隔盒 ⓘ（若有需要）。

注意：

濃縮或濃稠的衣物柔軟劑和軟化劑必須先用少量清水稀釋後才能倒入投放器內（以防流出受阻）。



控制面板概觀



1. 數位圖解顯示

顯示剩餘洗衣時間、所有洗衣資訊及錯誤訊息。

2. 預洗選擇按鈕

按此按鈕選擇預洗。

3.「Temperature」（溫度）選擇按鈕

重複按此按鈕可依次選擇各種可用的水溫選項（冷水 ( ) 、30˚C、40˚C 和 60 ˚C)。

4.「Rinse」（洗清）選擇按鈕

按洗清按鈕增加洗清次數。洗清次數最多爲五次。

5.「Spin」（脫水）選擇按鈕

重複按此按鈕可依次選擇各種可用的脫水速度選項。

WD-Q1255	, , 400, 800, 1000, 1200 rpm

: 不脫水，
: 洗清後暫停

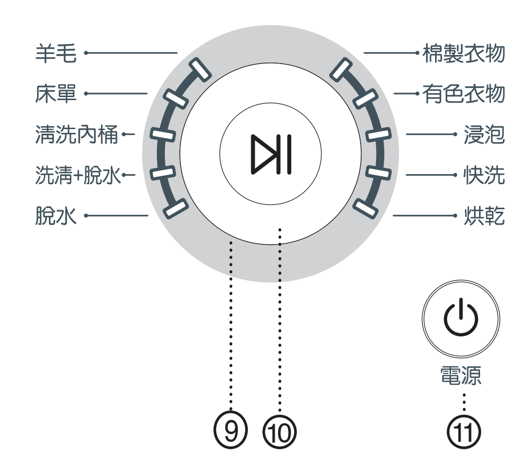
不脫水

最後一次排水之後，衣物不經脫水留在洗衣槽內。

洗清後暫停

衣物保持浸泡在最後一次洗清的水中。

在將衣物取出之前，必須執行「Drain」（排水）或「Spin」（脫水）程序。



6.「Delay Start」（預約）選擇按鈕

重複按該按鈕可依次選擇各種可用的預約選項（由 5 小時至 24 小時，每次以一小時遞增）。
顯示的小時數爲洗滌程序完成的時間。

7.「Dry」（烘乾）選擇按鈕

重複按該按鈕依次選擇各種可用的烘乾選項。

(150min. -> 120min. -> 90min. -> 60min.)

8.「Child Lock」（兒童鎖）選擇按鈕

按住該按鈕 2~3 秒即啓動防止兒童誤操作功能。 啓動兒童鎖功能後，將無法選擇其他按鈕。 欲取消兒童鎖功能，請再次按住該按鈕 2~3 秒。

9. Fuzzy 控制轉盤

轉動該轉盤可選擇 10 種可用洗滌程序中的一種。

Cotton（棉製衣物）、Heavy（厚重衣物）、Soak wash（浸泡）、Quick（快洗）、Dry（烘乾）、Delicates（輕柔衣物）、Blankets（毛毯）、Clean Drum（清洗內桶）、Rinse+Spin（洗清+脫水）、Spin（脫水）

10.「啓動/暫停」選擇按鈕

用於暫停和重新啓動洗衣程序。

11. ⓘ（開/關）選擇按鈕

按一下該按鈕可啓動洗衣機，再次按下則會關閉洗衣機。若洗衣機啓動後 10 分鐘內沒有按動任何按鈕，則電源將自動關閉。

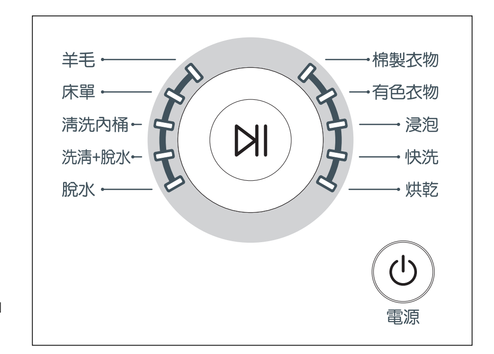
使用 Fuzzy Logic洗衣

本新型洗衣機採用 Samsung 的「Fuzzy Logic」自動控制系統，可讓您輕鬆洗衣。 選擇洗滌程序後，洗衣機會自動設定適當的溫度、洗滌時間及洗滌速度。

欲使用 Fuzzy Logic 程序洗衣，請：

1. 打開水槽的水龍頭。
2. 按 ①（開/關）按鈕。
3. 打開機門。
4. 將衣物逐一輕放於洗衣機內桶中，不要放入過量衣物。
5. 關上機門。
6. 將洗劑、柔軟劑及預洗洗劑（若有必要）放入適當的分隔盒內。
7. 根據衣物類型轉動 Fuzzy 控制轉盤選擇適當的程序：「Cotton」(棉製衣物)、「Heavy」(厚重衣物)、「Soak wash」(浸泡)、「Quick」(快洗)、「Dry」(烘乾)、「Delicates」(輕柔衣物)、「Blankets」(毛毯)、「Clean Drum」(清洗內桶)、「Rinse+Spin」(洗清+脫水) 及「Spin」(脫水)。

   控制面板上的指示燈會亮起。



8. 此時，按適當的選項按鈕即可控制洗滌溫度、洗清次數、脫水速度及延遲時間。
9. 按 Fuzzy 控制轉盤上的「啓動/暫停」按鈕即可啓動洗滌程序。
   程序指示燈會亮起，同時洗滌程序的剩餘時間會顯示在顯示螢幕上。

暫停選項（暫停並放入衣物功能）

啓動後 5 分鐘之內可以放入或取出衣物。
若按「啓動/暫停」按鈕，機門將立即解除鎖定。
若洗衣機過熱或水量過多，機門將無法打開。
關上機門後，再次按「啓動/暫停」按鈕繼續執行洗滌程序。

程序完成後：

在整個洗滌過程完成後，電源會自動關閉。

1. 打開機門。
2. 取出衣物。

手動洗衣

您可以不用 Fuzzy Logic 功能，以手動方式操控洗衣。方法：

1. 打開水龍頭。
2. 按洗衣機的 ⏀（開/關）按鈕。
3. 打開機門。
4. 將衣物逐一輕放於洗衣機內桶中，不要放入過量衣物。
5. 關上機門。
6. 將洗劑、柔軟劑/預洗洗劑（若有必要）放入適當的分隔盒內。
7. 按「Temperature」（溫度）按鈕選擇溫度（冷水、30˚C、40˚C、60˚C）。
8. 按「Rinse」（洗清）按鈕選擇所需的洗清次數。
   洗清次數最多為五次。
   洗滌時間會相應延長。
9. 按「Spin」（脫水）按鈕選擇脫水速度 [⊗ , ⊔ , 400, 800, 1200, ⊗ , … 每分鐘轉速 (rpm)]。
   註：洗清後暫停程序讓您可從洗衣機中取出滴水衣物。
   ⊗ : 不脫水， ⊔ : 洗清後暫停。
10. 重複按該按鈕可依次選擇各種可用的預約選項（由 3 小時至 24 小時，每次以一小時遞增）。顯示的小時數為洗滌程序完成的時間。
11. 按「啓動/暫停」按鈕，洗衣機會開始洗滌程序。

使用預約

您可以設定洗衣機於將來時間自動完成洗衣操作，可選的延遲時間介於 5 小時至 24 小時之間（每次以一小時遞增）。顯示的小時數為洗滌程序完成的時間。
方法：

1. 按照衣物類型，以手動或自動方式設定洗衣機。
2. 重複按「Delay Start」（預約）按鈕，直至設定所需延遲時間。
3. 按「啓動/暫停」按鈕。預約指示燈將亮起，時鐘開始倒數計時，直至到達您設定的完成時間為止。
4. 欲取消預約，請按 ⏀（開/關）按鈕，然後重新啓動洗衣機。

洗衣常識及竅門

將衣物分類：按以下特徵將衣物分類：

- 衣物保養標籤的符號類型：將衣物分成棉製、混合纖維、合成纖維、絲綢、毛織品及人造纖維。
- 顏色：將白色衣物與有色衣物分開。新的有色衣物需單獨洗滌。
- 尺寸：將不同尺寸的衣物一起洗滌可增强洗滌效果。
- 耐磨程度：單獨洗滌輕柔衣物，使用輕柔衣物洗程洗滌新的純毛衣物、窗簾及絲綢製品。查看洗滌衣物上的標籤或參閱附錄說明上的衣物保養表。

掏空口袋：硬幣、大頭針及類似物件會損壞亞麻衣料、洗衣機內桶及水槽。

繫緊扣件：拉上拉鏈、扣緊鈕扣或鉤扣，並將鬆脫的帶子或絲帶繫好。

預洗棉製衣物：本新款洗衣機配合新型洗劑可達到最理想的洗滌效果，爲您節省能源、時間、用水及洗劑。但是，若您的棉製衣物太髒，請使用蛋白質配方洗劑進行預洗，效果會更佳。

確定洗衣量：請勿將過量衣物放進洗衣機內洗滌，否則可能會影響洗衣效果。根據下表確定不同類型衣物的洗衣容量。

衣物類型	洗衣容量
棉製衣物/厚重衣物/浸泡	10 kg
快洗	5.7 kg
輕柔衣物	3.6 kg
毛毯	7.2 kg

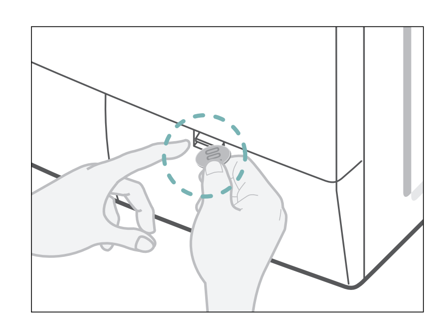
洗劑提示：根據衣物類型（棉製、合成纖維、輕柔衣物、毛織品）、顏色、水溫和骯髒程度選用適當的洗劑。切記使用專爲自動洗衣機配製的「低泡沫」洗劑。

請參照洗劑製造廠商建議的衣物重量、骯髒程度及所在地區的水質硬度。若不清楚水質硬度情況，請諮詢當地的水務局。

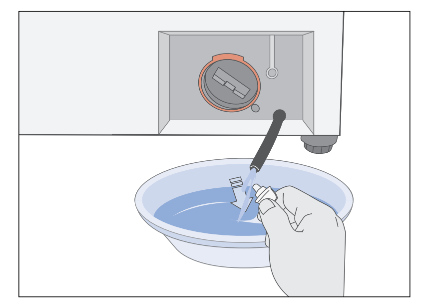
註：

將洗劑置於安全、乾燥且兒童無法觸及之處。

緊急排水



1. 拔下洗衣機電源線。
2. 用硬幣或鑰匙打開過濾網護蓋。



3. 向左擰開緊急排水蓋。捏住緊急排水管末端的蓋子，緩緩拉出約 15 cm。
4. 讓所有水流到水盆中。
5. 重新裝回排水管，並擰緊蓋子。
6. 裝上過濾網護蓋。

洗衣機凍結的處理

若溫度降至零度以下，使洗衣機出現凍結情況，請：

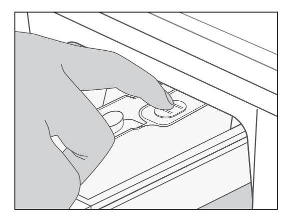
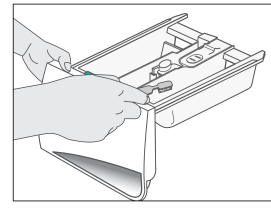
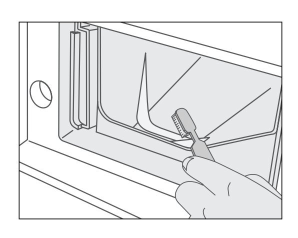
1. 拔下洗衣機電源線。
2. 用溫水沖淋水龍頭，以鬆開進水管。
3. 拆下進水管並將其浸於溫水中。
4. 將溫水倒入洗衣機內桶，等候 10 分鐘。
5. 重新將進水管連接至水龍頭，並檢查進水與排水是否正常。

清潔外殼

1. 用軟布及非腐蝕性家用清潔劑擦拭洗衣機表面，包括控制面板。
2. 用軟布擦乾外殼。
3. 請勿用水沖淋洗衣機。

清洗洗劑盒及凹處

1. 按洗劑盒內側的釋放桿，拉出盒子。
2. 卸下 ⊛ 分隔盒的蓋子。
3. 用清水沖洗各部分。
4. 用舊牙刷清洗盒內的凹處。
5. 重新裝上蓋子（將其穩固地推入到位），並重新將液體洗劑隔板放入盒內。
6. 將洗劑盒推回原位。
7. 在內桶中未放任何衣物的情況下，執行一次洗清程序。

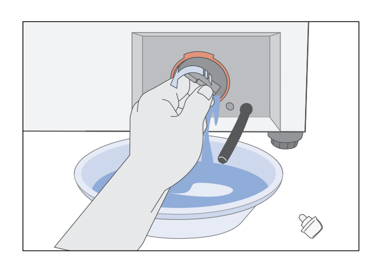
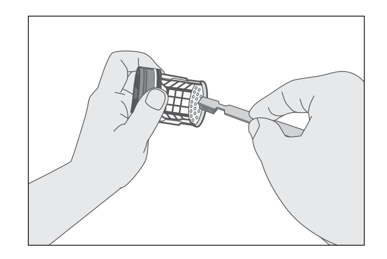




清洗棉絮過濾網

每年清洗棉絮過濾網 5 或 6 次，或者在顯示螢幕出現以下錯誤訊息時清洗：

5E

1. 打開過濾網護蓋，請參閱第 12 頁的「緊急排水」。
2. 向左擰開緊急排水蓋，並排干水。
   請參閱第 12 頁的「緊急排水」。
3. 擰開並取出過濾網蓋。

4. 清除過濾網上的所有污垢或其他雜物。確保過濾網背後的排水泵螺旋槳未堵塞。重新裝上過濾網蓋。
5. 裝上過濾網護蓋。

清洗進水管過濾網

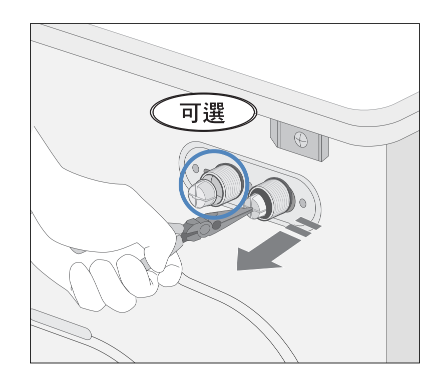
每年至少應清洗進水管過濾網一次，或者在顯示螢幕出現以下錯誤訊息時清洗：



方法：

1. 關閉洗衣機的水源。
2. 擰開洗衣機背面的水管。
3. 用鉗子輕輕地將過濾網從水管末端拉出，並用清水沖洗乾淨。另外，也要徹底清洗螺紋連接器內外。





4. 將過濾網推回原位。
5. 將水管重新連接至洗衣機。
6. 打開水龍頭，並確保連接處沒有漏水情況。

問題和解決方法

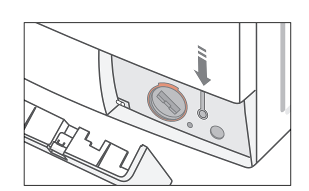
洗衣機無法啓動
- 確保機門已關緊。
- 確保洗衣機已接通電源。
- 確保水龍頭已打開。
- 確保已按下「啓動/暫停」按鈕。

無進水或供水不足
- 確保水龍頭已打開。
- 確保進水管沒有凍結。
- 確保進水管沒有彎摺。
- 確保進水管過濾網未堵塞。

洗滌程序完成後，洗劑仍留在洗劑盒內
- 確保洗衣機在充足水壓下運轉。
- 將洗劑放入洗劑盒裡面（而不是靠近外邊緣）。

洗衣機震動或噪音過大
- 確保洗衣機放置在平坦的地面上。若地面不平坦，調整洗衣機支腳以取得平衡（請參閱第 3 頁）。
- 確保運輸螺栓已拆除（請參閱第 3 頁）。
- 確保洗衣機沒有觸及任何其他物件。
- 確保洗衣機內的衣物擺放均勻。

洗衣機無法排水和/或脫水
- 確保排水管沒有被擠壓或彎摺。
- 確保進水管過濾網未堵塞（請參閱第 14 頁）。



無法打開機門
1. 從電源插座上拔下電源插頭。
2. 排出洗衣機內的存水。
3. 用硬幣打開過濾網護蓋。（請參閱第 12 頁）
4. 找到橙色塑膠拉環，將其向前拉以打開機門。

瞭解錯誤訊息

顯示的錯誤訊息	解決方法
door	關上機門。
4E	• 確保水龍頭已打開。 • 檢查水壓。
5E	• 清洗棉絮過濾網。 • 確保排水管安裝正確。
UE	機內衣物擺放不均勻，應鬆開纏結衣物。 若只洗滌一件衣物，例如浴衣或牛仔褲，最終的脫水效果可能會不理想，顯示視窗會出現「UE」錯誤訊息。
cE　3E	• 致電售後服務中心。
HOT	• 在溫度過高而使機門無法打開時顯示。

聯絡售後服務中心之前：

1. 嘗試解決問題（請參閱本頁的「疑難排解」）。
2. 重新啓動程序，觀察是否再次出現同樣問題。
3. 若問題仍未解決，請致電售後服務中心並說明故障情況。

衣物保養表

耐磨布料	最高熨衣溫度爲 100 ℃
輕柔織物	不可熨燙
可於 95 ℃ 水溫下洗滌	可使用任何溶劑乾洗
可於 60 ℃ 水溫下洗滌	僅可使用過氯化物、打火機油、純酒精或 R113 乾洗
可於 40 ℃ 水溫下洗滌	僅可使用飛機燃料、純酒精或 R113 乾洗
可於 30 ℃ 水溫下洗滌	不可乾洗
可手洗	攤平晾乾
僅可乾洗	可懸掛晾乾
可於冷水中漂白	掛在衣架上晾乾
不可漂白	在滾筒式烘乾機中烘乾，標準熱度
最高熨衣溫度爲 200 ℃	在滾筒式烘乾機中烘乾，稍低熱度
最高熨衣溫度爲 150 ℃	不可在滾筒式烘乾機中烘乾

用電警告

爲避免火災、觸電及其他傷害，請牢記以下安全注意事項：

- 僅使用說明標籤上指明的電源類型操作本設備。若您不清楚家中的電源類型，請諮詢電器經銷商或當地的電力公司。
- 僅可使用接地或極性電源插座。爲保安全，本設備配備有插腳闊度不同的極性交流電源線插頭。這種插頭只能以一種方式插進電源插座。若無法將插頭完全插入插座，請將插頭倒轉再插。若插頭仍然無法插入，請聯絡電工更換插座。
- 保護電源線。電源線應妥當放置，以免被踩踏或被附近物件擠壓。請特別留意插頭、插座及機身連接點上的電線。
- 切勿讓牆壁電源插座或延長線過載，否則，可能引起火災或觸電。

環保資訊

- 本設備使用可再生材料製造。若要棄置本設備，請遵守當地的廢棄物處理法規。棄置前請切斷電源線，以使本設備無法再接通電源。拆除機門，以免小動物或孩童困於機內。
- 遵照洗劑製造廠商的用量說明，切勿過量使用洗劑。
- 若非必要，不要在洗衣過程進行前使用去污產品或漂白劑。
- 用盡洗衣容量（確切數量視所用程序而定），以節省水電。

符合性聲明

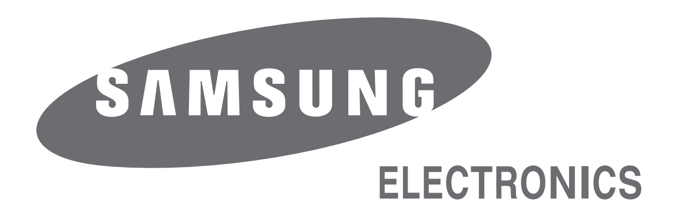
本設備符合歐洲安全標準、EC directive 93/68 及 EN Standard 60335。

規格

類型	前置式洗衣機		
尺寸	W600mm × D600mm × H850mm		
水壓	50 kPa ~ 800 kPa		
重量	75 kg		
洗滌及脫水容量	10kg （乾衣物）		
烘乾容量	5.0kg		
耗電量	洗滌	110V	150W
	額定消耗電功率	110V	1200W
	泵水	34W	
用水量	83*l*（標準洗程）		
脫水轉速	型號	WD-Q1255	
	rpm	1200	
包裝重量	紙	2.5 kg	
	塑膠	1.0 kg	

在需要維修服務時

- 若產品出現故障，請立即致電附近的售後服務中心，並說明您的姓名、地址、電話號碼、產品的型號及序號。



代碼編號：DC68-02109E-TWI